

# DSF onderweg

Beleidsplan herzien 2018



Stichting Development Support Front  
DEFINITIEF november 2018  
versie 1.2



*DSF ondersteunt kleinschalige ontwikkelingsprojecten*

# 1 Inleiding

*“Through your friendship you bring more hope and future to the people here”  
Dit schrijft onze contactpersoon van het project in Kirgizië en dat is waar we het voor doen!*

Dit is het derde beleidsplan van Stichting Development Support Front (DSF). In dit beleidsplan wordt beschreven op welke wijze wij denken onze doelen te bereiken. Door te starten met het beschrijven van onze missie en visie willen wij dat dit beleidsplan een hulpmiddel is om op terug te vallen bij het realiseren van onze uitgangspunten te weten solidariteit, samenwerking en empowerment.



*Gerealiseerde Kinderkampen in Chili mede dankzij de verkregen giften.*

Stichting Development Support Front is opgericht op 5 februari 1997.  
KvK Amsterdam nr. 41216827

Contactgegevens:  
Stichting DSF  
Canadalaan 31  
9728 EA Groningen  
contact@dsfinfo.nl

Bankrekeningnummer NL79 RABO 0393 8975 91  
DSF bezit de ANBI-status (Belastingdienst).

Zie ook onze website [www.dsfinfo.nl](http://www.dsfinfo.nl)  
En Facebook pagina: Development Support Front

## 2 Visie & missie

### 2.1 Visie

DSF is een Nederlandse organisatie die kleinschalige ontwikkelingsprojecten wereldwijd ondersteunt. Wij zetten ons in voor praktische solidariteit en internationale samenwerking.

Daarbij richten we ons vooral op projecten op het gebied van gezondheidszorg, onderwijs, welzijn en sociale politiek. Participatie van de doelgroep en empowerment staan hierin centraal. Hierbij wordt gestreefd naar uitwisseling van kennis en ervaring, waarbij we willen laten zien dat je niet alleen met geld, maar vooral door samenwerking elkaar kunt ondersteunen.



*De aanschaf van een zaagmachine in Kirgizië; een uiting van praktische solidariteit*

### 2.2 Missie

Wij zien solidariteit & samenwerking ook voor de komende jaren als voornaamste ingrediënten om de persoonlijke en maatschappelijke positie van mensen te verbeteren. Daarbij hopen we een stap verder te gaan dan mensen helpen te overleven, doordat ze een leven kunnen hebben waarin ze bereiken wat ze willen en gelukkig kunnen zijn.

#### *2.2.1 Wereldwijde solidariteit*

Solidariteit begint met het zich bewust zijn van saamhorigheid. We leven samen in één wereld waarin de ongelijke verdeling van welvaart en armoede, kennis en onkunde vraagt om actie. Solidair zijn betekent ook je ogen (durven) openen voor andere kanten van de wereld en bereid zijn de ander te ontmoeten. Vanuit contact kan een relatie, vertrouwen en samenwerking groeien. Dat op zich heeft al een positieve uitwerking op mensen, maar biedt ook de basis om daadwerkelijke verbeteringen te bewerkstelligen.

#### *2.2.2 Samenwerking en evenredige uitwisseling*

Projectondersteuning is wat ons betreft tweerichtingsverkeer. We zoeken



wederzijdse belangstelling, uitwisseling en een gelijkwaardige relatie met de 'partners' van het ontwikkelingsproject. Naast samenwerking en evenredige uitwisseling hoort hierbij ook wederzijds commitment.

### 2.2.3 Empowerment

Het is niet de bedoeling om afhankelijkheid te creëren! Een duurzame verbetering van de positie van mensen kan alleen bereikt worden als deze mensen ook in staat zijn op eigen kracht verder te gaan als een project is 'afgelopen'. Hiervoor moeten 'help-ons'-vragen omgezet worden in 'hoe-kunnen-wij-het-nu-samen-en-straks-alleen-doen'-vragen. DSF wil mensen mogelijkheden bieden om te groeien en zich te ontwikkelen. En dat geldt ook voor onze eigen vrijwilligers.



*De aangeschafte broodmachine zorgt voor onafhankelijkheid en zelfvoorziening*

## 3 Beleid

### 3.1 Wat is er voor nodig om onze visie te bereiken?

#### *3.1.1 Solidariteit*

Door direct intermenselijk contact worden mensen persoonlijk betrokken en gaan zich verbonden voelen met de ander die onder moeilijke omstandigheden leeft. Daarnaast is het van belang dat mensen regelmatig geïnformeerd worden over de projecten, zodat de aandacht ervoor vastgehouden wordt. Tenslotte heeft het belang dat wij hechten aan solidariteit de consequentie dat de focus niet ligt op financiële ondersteuning en fondsenwerving.

#### *3.1.2 Samenwerking*

Samenwerking zal in het algemeen gericht zijn op of ontstaan ten behoeve van een bepaald project. Het moet altijd voor alle partijen duidelijk zijn onder welke voorwaarden en met welke doelstellingen de projectsamenwerking wordt aangegaan.

DSF reageert hierbij op 'hulp'vragen en zal niet zelf projecten gaan opzetten. Wij zien voor onszelf een consultancy-rol, waarin we advies geven ten behoeve van een project dat in principe zelfstandig goed functioneert. Na onze ondersteuning voor een specifiek onderdeel zal de samenwerkingspartner weer op eigen kracht verder gaan.

#### *3.1.3 Empowerment*

DSF zal alleen samenwerken met projecten die empowerment (mede) ten doel hebben of waarbij de mogelijkheid aanwezig is om deze component in te brengen. Onze eigen vrijwilligers worden niet zomaar ingeschakeld voor taken, maar krijgen daarbij eigen verantwoordelijkheden en ontwikkelingsmogelijkheden, aansluitend bij ieders eigen behoefte.

### 3.2 Hoe zijn we georganiseerd?

#### *3.2.1 Organisatie*

De organisatie DSF bestaat uit het bestuur, het team en de vrijwilligers. Het bestuur is het formele stichtingsbestuur volgens de statuten en de bestuursleden zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

Het bestuur bewaakt de rode draad om de doelen van DSF te bereiken en is eindverantwoordelijk voor de activiteiten.

Het team bestaat uit de vaste kern van vrijwilligers, die verantwoordelijk zijn voor één of meer activiteiten van DSF. Het is echter geen besloten club, betrokken vrijwilligers zijn altijd welkom om voor korte of langere tijd mee te draaien. Als team zorgen we ervoor dat we actief blijven en dat de organisatie goed draait. Alle activiteiten worden projectmatig uitgevoerd met hulp van (voornamelijk) vrijwilligers, meestal uit de DSF-achterban. De stichting heeft geen mensen in loondienst.

### 3.2.2 Vrijwilligersbeleid

DSF is een vrijwilligersorganisatie en dat zijn we heel bewust. We willen zoveel mogelijk mensen betrekken bij de ondersteuning van ontwikkelingsprojecten op een manier die bij ze past. Ook willen we laten zien dat solidariteit echt geen zaak van professionals is, maar juist van iedereen. De mogelijkheden, interesses en achtergronden van de vrijwilliger gelden als uitgangspunt voor het zoeken naar een zinvolle inzet binnen de organisatie. Regelmatig evalueren de (vaste) vrijwilligers of ze zich nog op hun plek voelen.

Ondanks inspanningen is het niet gelukt om het aantal vaste vrijwilligers uit te breiden. Dus gaan we onze tactiek aanpassen. We koesteren de vaste mensen die continuïteit bieden. Daarbuiten gaan we meer projectmatig werken, door mensen te vragen om kortdurend aan losse, specifieke acties mee te werken in plaats van zich langere tijd vast te leggen.

### 3.2.3 Kennisnetwerk

Voor het beantwoorden van vragen van ontwikkelingsprojecten beschikken we over een informeel kennisnetwerk. Bij het meedenken over een bepaald thema, het geven van advies of het ondersteunen van de opstart van een nieuw project maken we gebruik van de kennis die aanwezig is in ons eigen netwerk.



*Persoonlijk contact op afstand en in nabijheid*

## 3.3 Hoe gaan we te werk?

### 3.3.1 Informatievoorziening (PR & Marketing)

Een goede informatievoorziening is van belang voor het creëren en behouden van betrokkenheid. Daarvoor gebruiken wij:

- website [www.dsfinfo.nl](http://www.dsfinfo.nl) (voor alle basisinformatie)
- nieuwsbrief DSF-info (minimaal drie keer per jaar)
- nieuwsflitsen (met name rond acties)
- facebookpagina (voor actueel nieuws)
- presentaties en voorlichting (op verzoek)
- publicaties en folders (voorlichtingsmateriaal, rond grote acties)
- perscontacten (rond grote acties)

Als basis is het belangrijk om de organisatie op een actuele manier te kunnen presenteren en communiceren. Daarom is de website eenvoudig en 'statisch' waarbij we Facebook voor actuele informatie kunnen gebruiken.

We hanteren een jaaragenda voor informatievoorziening aan vaste donateurs en spreiding van acties in de loop van een jaar.

Voor de projecten die DSF ondersteunt is er regelmatig contact. Daarbij is van belang dat we "evaluatie" vragen stellen zodat we bezig blijven met de behoefte die er werkelijk bestaat.

### 3.3.2 *Activiteiten*

Door het organiseren van activiteiten verwachten we het gevoel van solidariteit te bevorderen en tegelijkertijd solidariteit uit te dragen. Hierbij hoort ook de fondsenwerving voor specifieke, project gerelateerde zaken. Wanneer nodig worden voor activiteiten (aansprakelijkheids) verzekeringen afgesloten.

- Acties. Gerichte fondsenwerving, creatieve geldinzamelingen en het zoeken van sponsors voor financiële ondersteuning van (delen van) projecten vallen allemaal onder de noemer acties. We proberen een gerichte vraag vanuit een project te koppelen aan bijvoorbeeld een school, kerk of particulier die een ontwikkelingsproject zoekt om geld aan te doneren. Daarbij zorgen we er altijd voor dat de principes van solidariteit en uitwisseling nadrukkelijk aan bod komen. Acties die met name geld genereren (fondsenwerving) en succesvol zijn, worden periodiek herhaald.

- Vrienden van Chili. Door de jarenlange samenwerking met het project in Zuid-Chili zijn er persoonlijke contacten ontstaan tussen de projectmedewerkers daar en een deel van de DSF-achterban. Mede door bijdragen in de kosten van levensonderhoud kan het project doorgaan.



*De succesvolle Hanging Baskets actie*

In het verleden zijn ook de onderstaande activiteiten georganiseerd. Helaas is dit momenteel niet mogelijk door het tekort aan vrijwilligers.

- Solidariteitsreizen. Groepsreis naar een project waar DSF mee samenwerkt. Deze reizen zijn ook bedoeld om ter plaatse het project en onze bijdrage te evalueren. Tijdens de reis wordt meegewerkt aan het project, waarbij ruime aandacht is voor het aangaan van contacten van mens tot mens. Voorafgaand aan de reis organiseren we voor de deelnemers een verplicht voorbereidingsprogramma dat ingaat op de andere taal en cultuur, groepsvorming en de specifieke

projectkenmerken en -activiteiten.

- Solidariteitsfair. Evenement om de activiteiten van DSF te presenteren aan zowel de achterban als 'nieuwe' geïnteresseerden. Trefwoorden zijn ontmoeting, promotie, persoonlijk contact, eten, workshops, verkoopactiviteiten. Een combinatie met andere organisaties is mogelijk.

Door samenwerking met Stichting Plaats de Wereld in Vries proberen we zoveel mogelijk activiteiten te laten doorlopen.

## 3.4 Voorwaarden en financiën

### *3.4.1 Projectvoorwaarden*

We zullen alleen met een project gaan samenwerken onder de volgende voorwaarden:

- er is sprake van gelijkwaardige samenwerking (bijvoorbeeld door feedback en terugkoppeling)
- de samenwerkingspartner is in staat tot continuïteit
- het gaat nooit primair om fondsenwerving
- het project heeft (een vorm van) empowerment als doel
- er moet direct intermenselijk contact mogelijk zijn
- we ontvangen regelmatig projectinformatie inclusief fotomateriaal
- er zijn heldere afspraken gemaakt over doel, inhoud en duur van de samenwerking
- de doelgroep van het project ter plaatse en de doelgroep in Nederland voor de contacten en uitwisseling zijn duidelijk en passen bij elkaar

We hebben gemerkt dat een nieuw project nieuwe dynamiek en nieuwe achterban genereert dus daar staan we open voor.

In het besluitvormingstraject is het ook een belangrijk punt van overweging of het project door (huidige) vrijwilligers kan worden uitgevoerd of dat er professionals moeten worden ingeschakeld. Hierbij spelen onder andere tijdsduur en tijdsinvestering een rol (naast de kosten).

Het definitieve besluit om te starten en/of samen te werken met een project wordt genomen door het bestuur van DSF.

Belangrijk om de behoeften van de projecten als leidraad te nemen en niet onze eigen ideeën daarover. Wat is er ter plaatse nodig, wie hebben we daarvoor nodig en hoe organiseren we dat.

De structurele ondersteuning van het project in Kirgizië is zoals was afgesproken inmiddels beëindigd, het project wordt nog wel financieel ondersteund door diverse donateurs. Deze bijdragen maken we periodiek over en we houden ook contact met het project.

### *3.4.2 Financiën*

We prijzen ons gelukkig dat we nog steeds een trouwe achterban hebben met een aantal vaste donateurs. Dit geeft ons een goede basis voor de reguliere ondersteuning van de projecten.

DSF streeft ernaar om minimaal 90% van de inkomsten direct in te zetten voor de



projectondersteuning. De kosten van de organisatie van solidariteitsacties, administratie en publiciteit worden zo minimaal mogelijk gehouden. Dit is onder meer mogelijk door het werken met vrijwilligers, die voor hun werkzaamheden geen vergoeding ontvangen.

De acties hebben naast het inhoudelijke een duidelijk financieel doel. Daarom moet hierbij een significante opbrengst zijn om de tijdsinvestering te rechtvaardigen.

Voor alle acties geldt dat deze minimaal kostendekkend moeten zijn. Voor reizen geldt dat alle reisdeelnemers op eigen kosten aan de reis deelnemen. De reissom bestaat uit de kosten van tickets, verblijf, projectbijdrage/algemene gift en bijdrage voor de reisleiding. Voor de reisleiding (2 personen) kan de reis eventueel door DSF betaald worden.

De inkomsten worden, met gebruikmaking van de hiervoor genoemde kanalen (acties, PR & marketing) gegenereerd door:

- algemene giften, over het algemeen afkomstig van de vaste achterban
- giften die binnenkomen voor specifieke fondsenwervingsacties
- verkoopactiviteiten en reizen
- aanvragen van subsidies

De uitgaven worden gevormd door:

- bijdragen aan projecten
- algemene kosten voor administratie en promotie
- inkoop van verkoopartikelen en reiskosten (tickets)

Besluiten over (grotere) uitgaven of projectbijdragen worden door het bestuur genomen (als richtlijn: boven het budget of boven € 1000 gaat via het bestuur). Hiervan vindt verslaglegging plaats. De penningmeester beheert de bankrekening van DSF. Geld dat niet direct een bestemming heeft blijft op de bankrekening staan. Jaarlijks wordt door een onafhankelijk administratiekantoor een jaarrekening opgemaakt die door het bestuur wordt vastgesteld, een en ander conform de voorwaarden die de Belastingdienst vanwege de ANBI-status stelt.



*DSF onderweg naar wereldwijde solidariteit*